

ÁTALÁNOS SZERZŐDÉSI FÉLTÉTELEK

FIGYELEM!

Kérjük látogatóinkat, hogy a vásárlást megelőzően olvassák el a szerződési feltételeket:

Webáruházunk használatával Ön automatikusan elismeri az alábbi feltételeket. Amennyiben szerződési feltételeinkkel nem ért egyet, abban az esetben nem tudja igénybe venni áruházunk szolgáltatásait.

Megértését ezúton köszönjük!

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Poliext Csövek Kft. (cégjegyzékszám: 03-09-100661; Adószáma:10567423-2-03; 6000 Kecskemét-Matkó, II. ker. 232. továbbiakban: Szolgáltató) és az általa nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél, a továbbiakban együttesen: Felek).

Áraink EUR árfolyamon kerülnek rögzítésre ennek következtében megrendelés leadása és a megrendelés visszaigazolása között változhat a Webáruházban megjelenített HUF árfolyam (MNB napi középárfolyamon történik az átváltás).

Céginformáció

Cégnév:	Poliext Csövek Kft.
Cím:	6000 Kecskemét, Matkó tanya 232. - Hungary
Adószám:	10567423-2-03
Telefonszám:	+36 (76) 415-770
Céjgyszékszám:	03-09-100661
E-mail:	poliext@poliext.hu
Weboldal:	https://www.poliext.hu
Adatvédelmi tisztviselő:	Sándor Dávid István
E-mail:	sandor.david@poliext.hu
Telefon:	+36 (30) 154-16-77
Adatkezelési tájékoztató:	Poliext Csövek Kft. – Adatkezelési Tájékoztató

A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató Webáruháza Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért az Ügyfelek kifejezetten tudomásul veszik, hogy az Ügyfél és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. A Szolgáltató a szerződéskötésből származó vitás ügyeket békés tárgyalásos úton kívánja rendezni. A Felek ennek eredménytelensége esetére a felmerült jogvitáikra, vagy a meghatározott jogviszonyból eredő jövőbeli vitájukra, értékhatártól függően a járásbírósi hatáskörbe tartozó ügyekre a Kecskeméti Járásbíróság, míg a törvényszéki hatáskörbe tartozó ügyekre a Kecskeméti Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Ez a Felek által kikötött illetékesség nem érinti a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) szerint Fogyasztónak minősülő Ügyfelek jogát ahhoz, hogy a Szolgáltatóval szemben fennálló szerződéses jogviszonyból eredő igényét saját belföldi lakóhelye, ennek hiányában tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt érvényesítse.

I. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a <http://webaruhaz.poliext.hu/> Weboldalon (a továbbiakban: Weboldal/Webáruház) a Szolgáltató elektronikus áruházában történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. A Poliext Csövek Kft. Webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza, azzal, hogy a jelen ÁSZF-fel a Ptk. szerint Fogyasztónak minősülő Ügyfelek esetében mellőzésre kerülnek az Ektv. 5.§ (2) és a 6.§ (1)-(2) bekezdéseiben foglaltak. (Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy).

A Poliext Csövek Kft. Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

A Poliext Csövek Kft. Webáruház szolgáltatásait bármelyik meglévő partnerünk Ügyfélként jogosult igénybe venni, amennyiben a Weboldalon érvényesen és sikeresen regisztrálja magát, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

A megrendelés leadása nem minősül szerződésnek, a teljesítésig szabadon és következmény nélkül, a Felek által módosítható, illetve lemondható. Erre faxon, elektronikus- vagy írott levélben van lehetőség. A Felek közötti szerződés az áru megvásárlásával jön létre. Erre való tekintettel a személyesen, szaküzleteinkben történő átvétel nem minősül távollévők között megkötött szerződésnek. A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés, írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi. A Felek között létrejött azon kereskedelmi ügylet sem minősül távollévők között létrejött szerződésnek, amelyet az Ügyfél a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül bonyolít (írásban, személyesen vagy faxon).

Szerződéskötés feltételei

Az Ügyfél a Weboldalon történő vásárlásával/regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

Az Ügyfél a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. A Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben az Ügyfél más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

II. Regisztráció

A Weboldalon található Regisztráció menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével kerülhet sor a regisztrációra.

A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

III. Megrendelés

A vásárolt áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldaláról, illetve a termékhez mellékelt használati utasításból/műszaki adatlapból lehet részletesen megismerni. Ha a vásárlás előtt az áruval kapcsolatban kérdése merülne fel, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére a megadott elérhetőségeinken. Az általunk forgalmazott termék - ahol ezt a jogszabályok előírják - használati utasítását az áruhoz mellékeljük. Ha véletlenül nem kapná kézhez az áruval együtt a kötelező használati utasítást, azt azonnal - mielőtt az árut használatba veszi - jelezze munkatársunknál a megadott elérhetőségeink egyikén, a fennálló hiányosságot pótoljuk. Amennyiben a Webáruházban található bármely áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a Weboldalon közölteknel több információra van szüksége, kérjük, forduljon munkatársainkhoz a megadott elérhetőségeink valamelyikén.

Fizetéssel kapcsolatos egyéb rendelkezések: A termék kifizetésével kapcsolatban az Ügyfél érdekkörében felmerülő összes költség – ide tartozik például a tranzakciós illeték, külföldi banknál vezetett bankszámláról való utalás költsége vagy banki készpénzbefizetés költsége - minden esetben az Ügyfelet terheli.

A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.

A Weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére (nyilvánvalóan téves, a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os ár), akkor az Ügyfél megrendelését (ajánlatát) nem áll módunkban elfogadni és nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron értékesíteni.

Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés a felek között. Amennyiben az Ügyfél hibás áron tesz ajánlatot, a rendszer azt automatikusan visszaigazolja, ez azonban nem minősül az ajánlat elfogadásának a részünkről. Hibás áron történő Ügyfél általi ajánlattétel (megrendelés) esetén a Szolgáltató munkatársa 2 munkanapon belül a megadott elérhetőségén felhívja az Ügyfél figyelmét a helyes árra és felajánlja a helyes áron történő szerződéskötés lehetőségét. Az Ügyfél a hibás ár helyett a Szolgáltató által közölt helyes áron nem köteles ajánlatot tenni és szerződést kötni. Ez esetben nem jön létre szerződés a felek között.

Amennyiben a Szolgáltató 2 munkanapon belül a fentiek szerint nem tájékoztatja az Ügyfelet a hibás árról, az esetben a szerződést létrejötnek kell tekinteni.

Az internetes kereső oldalak tárolt változatát kérjük ne használja rendelésre, mert megtevesztő, lejárt adatokat tartalmazhat (pl.: termék ára, termék elérhetősége, termék adatai stb.) – ezek használatáért felelősséget nem vállalunk!

A megrendelést a Szolgáltató Weboldalán keresztül, csak regisztrált Ügyféltől és csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Az Ügyfél a megrendelés leadásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Szolgáltató az Ügyfél vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles az Ügyfél részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni. Amennyiben a visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 2 munkanapon belül az Ügyfél részére nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve az Ügyfél bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a megrendelés visszaigazolásával fizetési kötelezettsége keletkezik.

IV. Szállítási és fizetési feltételek

IV.1. Fizetés, áruátvétel

- Kisméretű csomag esetén előre utalással, a vételár beérkezését követő 2 munkanapon belül* a Szolgáltató átadja a csomagot a futárszolgálatnak. (Díja: a csomag tömegétől függően változik)
- Kisméretű csomag esetén utánvétellel, 2 munkanapon belül a Szolgáltató átadja a csomagot a futárszolgálatnak. (Díja: a csomag értékétől és tömegétől függően változik)
- Telephelyre történő, vagy nagyméretű csomag szállítása esetén a Megrendelés visszaigazoláson szereplő határidőig a Szolgáltató a saját, vagy bérelt járművel leszállítja az áru.
- Személyesen, bemutatótermünkben (6000 Kecskemét-Matkó, II. ker. 232.) egyeztetett időpontban, készpénzben vagy bankkártyával**

Futárszolgálati díjak, rendelésenként:

0-10 kg	1500 HUF/csomag
10,01 kg - 20 kg	1900 HUF/csomag
20,01 kg - 50 kg	3500 HUF/csomag
50,01 kg -	Egyedi árképzés

A Fenti adatok csak tájékoztató jellegűek, a változás jogát fenntartjuk!

** Amennyiben a termék(ek) raktáron elérhető(k)!*

*** Felhívjuk kedves Ügyfeleink figyelmét, hogy bankkártyás fizetés esetén, kizárólag aláírással érvényesített bank/hitelkártyát fogadunk el!*

IV.2. Termékeinket futárszolgálattal küldjük

Szállítási határidő: a csomagot a végösszeg beérkezésétől számított 2 munkanapon belül átadjuk a futárnak, melyről elektronikus levélben tájékoztatást küldünk. A futárszolgálat a feladást követően kiszállítja a csomagot. Amennyiben a terméket nem tudjuk a megadott határidőig szállíttatani, arról a megrendelés beérkezését követő 2-5 munkanapon belül tájékoztatjuk az Ügyfelet, az általa megadott elektronikus elérhetőségén. A Webáruházban történő vásárlás a szállítás költségeit nem tartalmazza.

V. Elállás joga, módja, következményei

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá az Ügyfél és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében az Ügyfél a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában a jogosult Ügyfél 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Abban az esetben, ha a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott tájékoztatási kötelezettségének határidőben nem tett eleget a jogszabályban meghatározott elállási határidő 12 hónappal meghosszabbodik. Amennyiben a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott határidőn, 12 hónapon belül megadta a Fogyasztó Ügyfélnek a meghatározott tájékoztatást, az elállásra vagy a felmondásra nyitva álló határidő az e tájékoztatás közzétételétől számított 14. napon jár le. Az Ügyfél az elállási jogát gyakorolhatja az erre vonatkozó egyértelmű elektronikus vagy írásbeli nyilatkozatával, vagy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. mellékletében meghatározott nyilatkozat minta hiánytalan kitöltése és elküldése útján. A Fogyasztó Elállási/Felmondási Nyilatkozat [itt is letölthető.](#)

Az elállási jog gyakorlására a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakában, illetve a termék az Ügyfél, vagy az általa megbízott harmadik személy által történt átvételétől számított 14. napjáig van lehetősége az Ügyfélnek.

A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költsége az Ügyfelet terheli, a Szolgáltató nem vállalja ennek a költségnek a viselését.

Az elállási jog gyakorlása esetén az Ügyfelet a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.

Nem illeti meg az elállási jog az Ügyfelet olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet az Ügyfél utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen az Ügyfél személyére szabtak.

Az Ügyfél szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát, ha:

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést az Ügyfél kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és az Ügyfél tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a Szolgáltató vállalkozás az Ügyfél kifejezett kérésére keresi fel az Ügyfelet, sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- fuvarozáshoz, tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki

A Szolgáltató az Elállási nyilatkozat beérkezését, illetve a termék sértetlen visszaérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb a termék visszaérkezését és az elállás tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget az Ügyfél részére, beleértve a szállítási díjat is.

Amennyiben az Ügyfél élni szeretne elállási jogával, annak jelzését 14 napon belül megteheti a Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban (akár a mellékelt adatlap segítségével), vagy személyesen is. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el Szolgáltató. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza az Ügyfél a Szolgáltató részére.

Elállás vagy felmondás esetén a Szolgáltató vállalkozás a Fogyasztó Ügyfélnek a visszajáró összeget az általa igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Fogyasztó Ügyfél kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Fogyasztó Ügyfelet ebből adódóan semmilyen többlet díj nem terhelheti. A Fogyasztó Ügyfél kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a Szolgáltató vállalkozás vállalta e költség viselését.

A Szolgáltató nem köteles az Ügyfél részére megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.

Az Fogyasztó Ügyfél köteles a 14 napos visszaküldési határidőt tartani, az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Átvételi pontján (6034, Kecskemét-Matkó II. ker. 232.) leadni.

A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó Ügyfél a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy a Fogyasztó Ügyfél bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Az Fogyasztó Ügyfél csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Az Fogyasztó Ügyfél és a Szolgáltató vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt](#) érhető el. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt](#) érhető el.

A Fogyasztó Ügyfél egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.

Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti Fogyasztónak minősülő felhasználó Ügyfeleket illeti meg. Az elállási jog nem illeti meg a Ptk. szerinti vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

Online vitarendezési lehetőség: <https://ec.europa.eu/odr>

Békéltető testület neve és címe: Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület
6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Honlap: <http://www.bacsbekeltetes.hu>

VI. Hibás teljesítés, szavatosság, jótállás (garancia)

A hibás teljesítésre, a szavatosságra és a jótállásra (garanciára) a Ptk.-ban (a 2013. évi V. törvényben) és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) számú Kormányrendeletben foglalt mindenkor hatályos rendelkezések az irányadóak.

VI.1. Hibás teljesítés

A szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben, vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a jogosult Ügyfél a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. A Ptk. szerint a Fogyasztónak minősülő személy és a vállalkozás Szolgáltató közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely a Ptk.-nak a kellékszavatosságra és jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a Fogyasztó Ügyfél hátrányára tér el.

VI.2. Kellékszavatosság

Olyan szerződés alapján, amelyben a Felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak a kötelezett a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult Ügyfél választása szerint:

a.) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezett Szolgáltatónak – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

b.) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélését nem vállalta, e kötelezettségének a Ptk. –ban foglalt feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosult Ügyfélnek a kijavításhoz vagy kicseréléséhez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye

A jogosult Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezett Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A jogosult Ügyfél a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezett a Szolgáltatóval közölni.

A Fogyasztó Ügyfél és a Szolgáltató közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát, késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni.

A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult Ügyfél felelős.

A jogosult Ügyfél kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

A Fogyasztó Ügyfél és a Szolgáltató közötti szerződés esetén, a Fogyasztó Ügyfél kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Ha a Fogyasztó Ügyfél és a Szolgáltató közötti szerződés tárgya használt dolog, a Felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

VI.4. Termékszavatosság

A Szolgáltató által a Ptk. szerint Fogyasztónak minősülő Ügyfélnek eladott áru hibája esetén a Fogyasztó Ügyfél követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha kijavítás megfelelő határidőn belül a Fogyasztó Ügyfél érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – az árut cserélje ki. Az áru akkor hibás, ha nem felel meg az árunak a gyártó által történt forgalomba hozatalakor a hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A termékszavatossági jogok alkalmazása során gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója is.

A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a.) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- b.) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba, a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- c.) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

A Fogyasztó Ügyfél a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből keletkezett kárért a Fogyasztó Ügyfél a felelős.

A gyártót a termékszavatosság az adott áru, általa történő forgalomba hozatalától történő két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

VI.5.Jótállás (garancia)

A Szolgáltató, aki a szerződés teljesítésért jótállást vállal vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban, vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentésül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett Szolgáltató a kötelezettségének a jogosult Ügyfél felhívásra – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított 3 hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállás idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.) kor. rendelt alapján a Szolgáltató jótállásra köteles abban az esetben, ha az Ügyfél a Ptk. szerint Fogyasztónak minősül. A kötelező jótállás a fenti Kormányrendelet mellékletében tételesen felsorolt áruk tekintetében áll fenn.

A Fogyasztó Ügyfél és a vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet hatályos előírásai szerint a termék árától függően sávos a jótállási idő:

- a 10 ezer forintot elérő, de 100 ezer forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- 100 ezer forintot meghaladó, de 250 ezer forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 ezer forint felett pedig három év a jótállási idő

45/2014 (II.26.) Kormányrendelet előírásait a Fogyasztónak minősülő Ügyfelek és a Szolgáltató között kötött szerződésekre kell alkalmazni.

Az általunk forgalmazott termékekre a törvényi előírás szerint 1 év garanciát vállalunk, kivétel képez az összes PEDROLLO szivattyú termék, melyre a gyártók által jelzett garancia van.

VII. Egyebek

A Poliext Csövek Kft. Webáruház Linux/PHP alapokon működő webalkalmazás, biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és Spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. Az Ügyfélt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

A Szolgáltató az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítése és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. A Szolgáltató az Ügyfél adatait harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Szolgáltató alvállalkozójaként/közreműködőjeként jár el, akkor is csak a szükséges mértékben. A Szolgáltató az Ügyfél adatainak kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései szerint jár el.

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

A Szolgáltató külön magatartási kódexszel nem rendelkezik

VIII. Kapcsolatfelvétel, üzletünk

Ha a vásárlással kapcsolatban bármi kérdése lenne, azt írja meg nekünk: a poliext@poliext.hu e-mail címre. Igény szerint írja meg mobiltelefonos elérhetőségét és a kereskedő kollégánk a mi költségünkre felveszi önnel a kapcsolatot.

Nyitvatartás: Munkanapokon 8:00 - 16:00-ig (hétfőtől – péntekig)

Szívesen állunk rendelkezésére.

Cégeképviselőt:

Poliext Csövek Kft.

6000 Kecskemét Matkó tanya 232. - Hungary

JÓ VÁSÁRLÁST KÍVÁNUNK!

Módosítás dátuma:

Kecskemét – Matkó, 2021.11.22.