



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

FIGYELEM!

Kérjük látogatóinkat, hogy a vásárlást megelőzően olvassák el a szerződési feltételeket:

Webáruházunk használatával Ön automatikusan elismeri az alábbi feltételeket. Amennyiben szerződési feltételeinkkel nem ért egyet, abban az esetben nem tudja igénybe venni áruházunk szolgáltatásait.

Megértését ezúton köszönjük!

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Poliext Kft. (cégjegyzékszám: 03-09-100661; Adószáma: 10567423-2-03; 6000 Kecskemét, Matkó tanya 232. továbbiakban: Szolgáltató) és az általa nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél, a továbbiakban együttesen: Felek).

Áraink EUR árfolyamon kerülnek rögzítésre ennek következtében megrendelés leadása és a megrendelés visszaigazolása között változhat a Webáruházban megjelenített HUF árfolyam (MNB napi középárfolyamon történik az átváltás).

Céginformáció

Cégnév:	Poliext Kft.
Cím:	6000 Kecskemét, Matkó tanya 232. - Hungary
Adószám:	10567423-2-03
Telefonszám:	+36 (76) 415-770
Cégjegyzékszám:	03-09-100661
E-mail:	poliext@poliext.hu
Weboldal:	www.poliext.hu

Adatvédelmi tisztviselő:	Sándor Dávid István
E-mail:	sandor.david@poliext.hu
Telefon:	+36 (30) 154-16-77
Adatkezelési tájékoztató:	Poliext Kft. – Adatkezelési Tájékoztató

A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató Webáruháza Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért az Ügyfelek kifejezetten tudomásul veszik, hogy az Ügyfél és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. A Szolgáltató a szerződéskötésből származó vitás ügyeket békés tárgyalásos úton kívánja rendezni. A Felek ennek eredménytelensége esetére a felmerült jogvitáikra, vagy a meghatározott jogviszonyból eredő jövőbeli vitájukra, értékhatártól függően a bírósági hatáskörbe tartozó ügyekre a Kecskeméti Járásbíróság, míg a törvényszéki hatáskörbe tartozó ügyekre a Kecskeméti Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.





Ez a Felek által kikötött illetékesség nem érinti a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) szerint Fogyasztónak minősülő Ügyfelek jogát ahhoz, hogy a Szolgáltatóval szemben fennálló szerződéses jogviszonyból eredő igényét saját belföldi lakóhelye, ennek hiányában tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt érvényesítse.

I. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a webaruhaz.poliext.hu/ Weboldalon (a továbbiakban: Weboldal/Webáruház) a Szolgáltató elektronikus áruházában történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. A Poliext Kft. Webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) szabályozza, azzal, hogy a jelen ÁSZF-el az Ektv. és a Ptk. szerint fogyasztónak nem minősülő Ügyfelek esetében mellőzésre kerülnek az Ektv. 5.§ (2) és a 6.§ (1) - (2) bekezdéseiben foglaltak.

(Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. Vállalkozás: a természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet - ideértve a külföldi székhelyű vállalkozás magyarországi fióktelepét is -, aki, illetve amely önálló foglalkozásával vagy gazdasági tevékenységével összefüggő célok érdekében jár el.).

A Poliext Kft. Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

A leadott megrendelés alapján létrejött szerződés a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján távollévők között kötött szerződésnek minősül (távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak. Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlap, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz).

A Poliext Kft. Webáruház szolgáltatásait bármelyik meglévő vagy új partnerünk Ügyfélként jogosult igénybe venni, akár regisztrált, akár nem regisztrált Ügyfél, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.





A megrendelés leadásával, valamint annak e-mailben küldött automatikus visszaigazolásával a Szolgáltató még nem fogadja el a megrendelést, ez még nem jelenti a szerződés létrejöttét. Ez a visszaigazolás mindösszesen a megrendelés Szolgáltatóhoz történő megérkezését igazolja. Az még szabadon és következmény nélkül, a Felek által módosítható, illetve lemondható. Erre faxon, elektronikus- vagy írott levélben van lehetőség. A Felek közötti szerződés akkor jön létre (amely időponttól kezdve a Felekre nézve jogok és kötelezettségek származnak), ha a Szolgáltató visszaigazolását követően egy újabb e-mailben (vagy telefonon) értesíti az Ügyfelet a megrendelés teljesítéséről, az áru postára adásáról (a futárcégnek való átadásáról), vagy az üzlethelyiségben való átvétel lehetőségéről. A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi, az iktatott szerződés utóbb hozzáférhető az Ügyfél igénye szerint írásban és elektronikus úton.

Szerződéskötés feltételei

Az Ügyfél a Weboldalon történő vásárlásával/regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

Az Ügyfél a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. A Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben az Ügyfél más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

II. Regisztráció

A Weboldalon található Regisztráció menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével kerülhet sor a regisztrációra.

A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

III. Megrendelés

A vásárolt áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldaláról, illetve a termékhez mellékelte használati utasításból/műszaki adatlapból lehet részletesen megismerni. Ha a vásárlás előtt az áruval kapcsolatban kérdése merülne fel, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére a megadott elérhetőségeinken. Az általunk forgalmazott termék - ahol ezt a jogszabályok előírják - használati utasítását az áruhoz mellékeljük.





Ha véletlenül nem kapná kézhez az áruval együtt a kötelező használati utasítást, azt azonnal - mielőtt az árut használatba veszi - jelezze munkatársunknál a megadott elérhetőségeink egyikén, a fennálló hiányosságot pótoljuk postai vagy digitális úton. Amennyiben a Webáruházban található bármely áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a Weboldalon közölteknel több információra van szüksége, kérjük, forduljon munkatársainkhoz a megadott elérhetőségeink valamelyikén.

Fizetéssel kapcsolatos egyéb rendelkezések: A termék kifizetésével kapcsolatban az Ügyfél érdekkörében felmerülő összes költség – ide tartozik például a tranzakciós illeték, külföldi banknál vezetett bankszámláról való utalás költsége vagy banki készpénzbefizetés költsége - minden esetben az Ügyfelet terheli.

A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.

A Weboldalról megrendelhető termékek árainak változtatási jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére (nyilvánvalóan téves, a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os ár), akkor az Ügyfél megrendelését (ajánlatát) nem áll módunkban elfogadni és nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron értékesíteni az automatikus visszaigazolásban foglalt feltételekkel.

Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés a felek között. Amennyiben az Ügyfél hibás áron tesz ajánlatot, a rendszer azt automatikusan visszaigazolja, ez azonban nem minősül az ajánlat elfogadásának a részünkről. Hibás áron történő Ügyfél általi ajánlattétel (megrendelés) esetén a Szolgáltató munkatársa 48 órán belül a megadott elérhetőségén felhívja az Ügyfél figyelmét a helyes árra és felajánlja a helyes áron történő szerződéskötés lehetőségét. Az Ügyfél a hibás ár helyett a Szolgáltató által közölt helyes áron nem köteles ajánlatot tenni és szerződést kötni. Ez esetben nem jön létre szerződés a felek között.

Amennyiben a Szolgáltató 48 órán belül a fentiek szerint nem tájékoztatja az Ügyfelet a hibás árról, az esetben a szerződést létrejötnek kell tekinteni.

Az internetes kereső oldalak tárolt változatát kérjük, ne használja rendelésre, mert megtevesztő, lejárt adatokat tartalmazhat (pl.: termék ára, termék elérhetősége, termék adatai stb.) – ezek használatáért felelősséget nem vállalunk!

A megrendelést a Szolgáltató Weboldalán keresztül, csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Az Ügyfél a megrendelés leadásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Szolgáltató köteles az Ügyfél megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének





elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az Ügyfélhez nem érkezik meg, az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

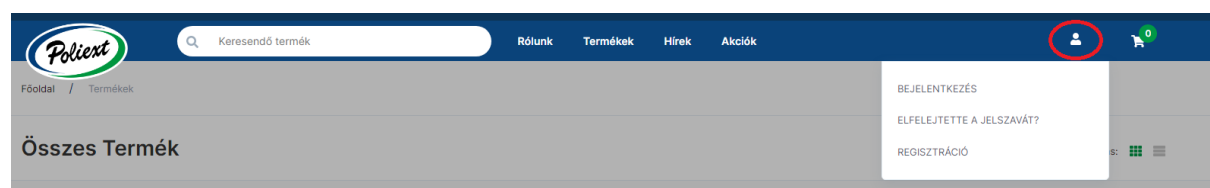
Az Ügyfél megrendelési nyilatkozatának megtételével kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szerződés létrejötte esetén a nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után. A nyilatkozat megtételéhez a megrendelés gomb aktiválása szükséges. A megrendelés gombra kattintás a Szolgáltató javára teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után.

III. 1. Elektronikus szerződéskötés menete:

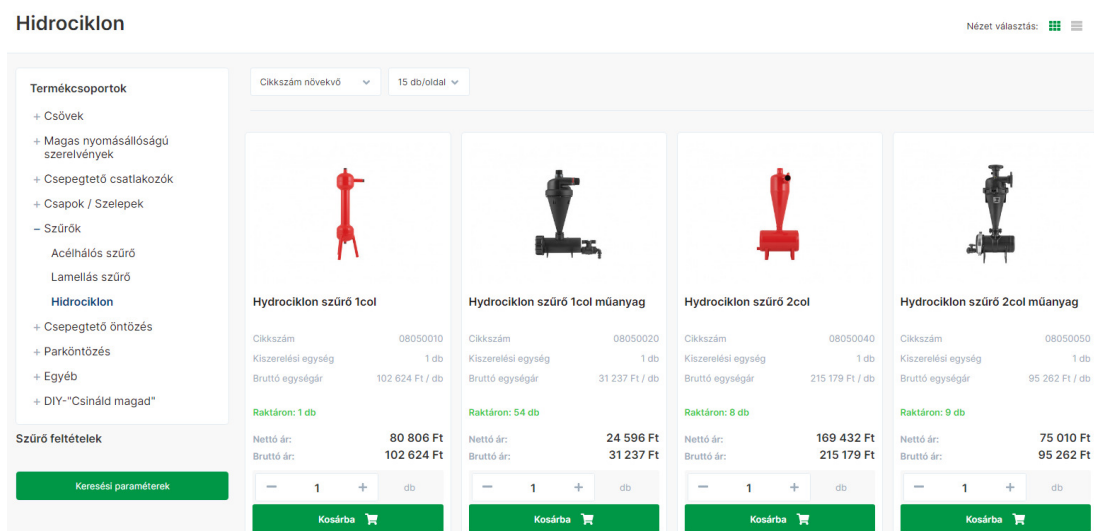
A Webáruházunkban három különböző módon van lehetőség a vásárlásra:

- Céggént regisztrálok (Céges regisztráció esetén adószám megadása kötelező)
- Magánszemélyként regisztrálok (Létrehozok egy profilt, és azzal vásárolok)
- Regisztráció nélkül vásárolok (Villámgyors vásárlás, regisztráció nélkül)

a) A Fogasztó a Termékek kategórián belül tud böngészni a termékek közül. A keresendő termék mezőben mind a megnevezés, mind a cikkszám alapján tud keresni, minimum 3 karakter szükséges a kereső motor elindulásához:



b) A kiválasztott termékek esetében a megrendelni kívánt mennyiséget a - + jelekkel és beírt számokkal is tudjuk módosítani. A kosárban sávra kattintva pedig a kosárba tudjuk helyezni a kiválasztott terméket:



Poliext Kft. 6000 Kecskemét
Matkó tanya 232. – Hungary



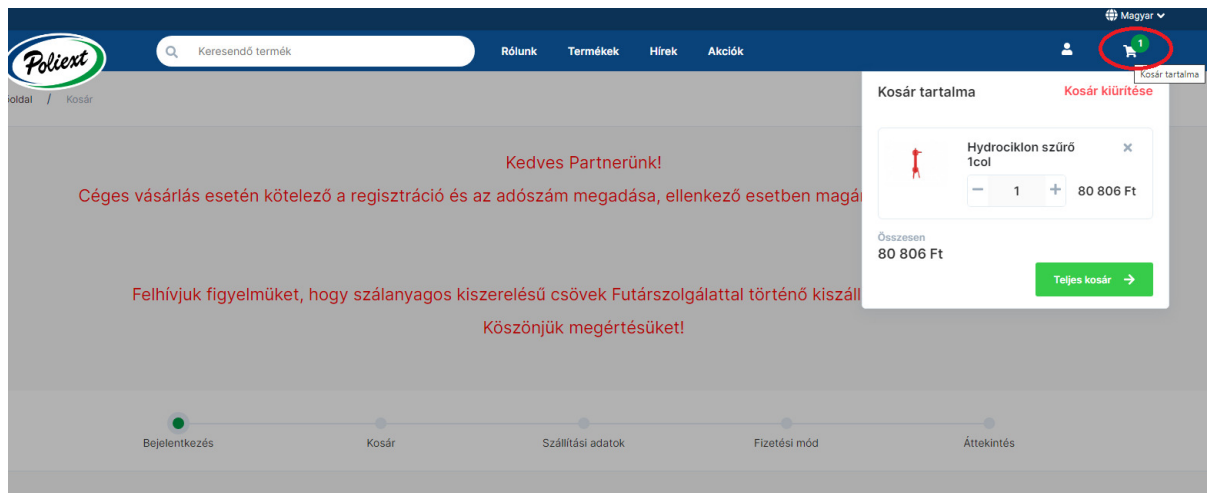
Tel: +36 76 415 770
Fax: +36 76 502 709



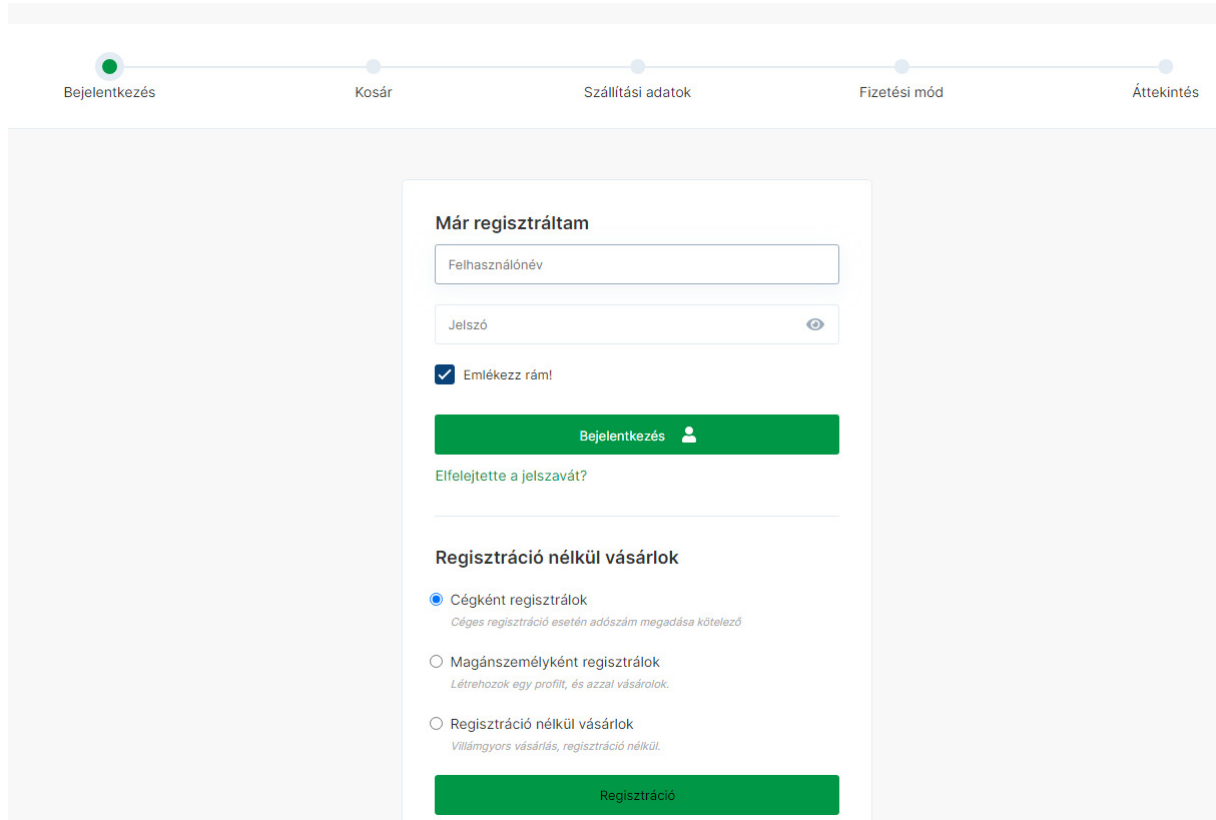
poliext@poliext.hu
www.poliext.hu



c) A kosár tartalmát a kosár piktogramra kattintva tudjuk ellenőrizni:



d) Ezután ki kell választani a vásárlási formát:



Poliext Kft. 6000 Kecskemét
Matkó tanya 232. – Hungary



Tel: +36 76 415 770
Fax: +36 76 502 709



poliext@poliext.hu
www.poliext.hu



e) A vásárlás módjának kiválasztása után a Kosár tartalma jelenik meg, ahol választhatunk a Rendelés és az Ajánlat közül (Ajánlat kiválasztása esetén nem jön létre elektronikus szerződéskötés a Fogyasztó és a Vállalkozás között). A rendelés kiválasztása után a Tovább gombra kattintva tudunk átlépni a következő menüpontra:

Kosár tartalma

[Vásárlás folytatása](#) [Kosár kiürítése](#)

Rendelés
Bizonylatválasztó rendelés info szöveg

Ajánlat
Bizonylatválasztó ajánlat info szöveg

Termék	Cikkszám	Nettó egységár	Nettó összesen	Bruttó összesen	
Hydrocilcon szűrő 1col Kiszárlási egység 1 db	08050010	80 806 Ft	80 806 Ft	102 624 Ft	- 1 + db x

A termékek súlya összesen: 7 kg

Nettó végösszeg: 80 806 Ft
Bruttó végösszeg: 102 624 Ft

[Tovább →](#)

f) A számlázási adatok menüpontnál, a Név, Telefon, Email, Irányítószám, Település, Cím mezők kitöltése kötelező. Ezen a fülön kell kiválasztani a szállítási módokat is (Futárszolgálattal, Poliext szervezésében, Vevő intézi). Ha a szállítási cím nem egyezik meg a számlázási adatokkal, akkor azt itt kell feltüntetni, ha az adatok ugyanazok, abban az esetben a Megegyezik a számlázási címmel téglalapot kattintással ki kell választani.

Számlázási adatok

Számlázási adatok

Név

Telefon

Email

Irányítószám

Település

Cím

Szállítási módok

☐ Futárszolgálattal

☐ Poliext szervezésében

☒ Vevő intézi

[← Vissza](#) [Tovább →](#)



Poliext Kft. 6000 Kecskemét
Matkó tanya 232. – Hungary



Tel: +36 76 415 770
Fax: +36 76 502 709



poliext@poliext.hu
www.poliext.hu



Számlázási adatok

Számlázási adatok

Szállítási cím

☐ Megegyezik a számlázási címmel

Sándor Sándor

Írányítószám

Település

Cím

Szállítási módok

☒ Futárszolgálattal

☐ Poliext szervezésében

☐ Vevő intézi

← Vissza

Tovább →

g) A következő lépésben a fizetési módok közül lehet választani: Bankkártya, Előreutalás, Készpénz:

Bejelentkezés

Kosár

Szállítási adatok

Fizetési mód

Áttekintés

Fizetési módok

☒ Kérem válasszon fizetési módot!

Bankkártya

Előreutalás

Készpénz

← Vissza

Tovább →



Poliext Kft. 6000 Kecskemét
Matkó tanya 232. – Hungary



Tel: +36 76 415 770
Fax: +36 76 502 709



poliext@poliext.hu
www.poliext.hu



h) A következő lépés az Összegzés, itt megjelenik az összes termék a szállítási költség és, ha van akkor utánvétel díja is. A megrendelés véglegesítése előtt jóvá ki kell pipálni a „Kijelentem, hogy az ÁSZF-et elolvastam és elfogadom, tudomásul vettem, hogy a megrendelésem fizetési kötelezettséggel jár. A megrendelés adatait ellenőriztem, azok egyeznek a vásárlási szándékkal.”

Összegzés

Termék: Ah. szűrő csappal 6/4 hydrociklonos (Kiszáradási egység 15 db)	Cikkszám: 08020060	Nettó egységár: 5 462 Ft	Nettó összesen: 21 846 Ft	Bruttó összesen: 27 745 Ft	4 db
Termék: Futárszolgálati díj (közvetített szolgáltatás)	Cikkszám: 007	Nettó egységár: 1 500 Ft	Nettó összesen: 1 500 Ft	Bruttó összesen: 1 905 Ft	1 db
Termék: Utánvétel kezelési költség	Cikkszám: /utanvet	Nettó egységár: 400 Ft	Nettó összesen: 400 Ft	Bruttó összesen: 508 Ft	1 db

Megjegyzés

Kisérlet megjegyzés infó szöveg

Ide írja a megjegyzését a vásárlással vagy a szállítással kapcsolatban...

Szállítási költség: 1 905 Ft

Bruttó összesen: 30 158 Ft

Tájékoztató: hogy a megrendelés során megadott személyes adatait kizárólag a megrendelés nyomán létrejövő szerződés teljesítése céljából, az ahhoz szükséges mértékben kezeljük. Az adatkezelési folyamatunkról és az azzal kapcsolatosan Önt megillető jogosultságokról adatkezelési tájékoztatónkban olvashat részletesen.

☐ Kijelentem, hogy az ÁSZF-et elolvastam és elfogadom, tudomásul vettem, hogy a megrendelésem fizetési kötelezettséggel jár. A megrendelés adatait ellenőriztem, azok egyeznek a vásárlási szándékkal.

[← Vissza](#) [Megrendelés véglegesítése →](#)

A Megrendelés véglegesítése gombra kattintva az elektronikus szerződéskötés létrejötnék minősül.

III.2. Adatbeviteli hibák:

A megrendelés véglegesítésig a kosárban lévő összes termék szabadon cserélhető, törölhető, mennyisége módosítható, ugyanez igaz a szállítási módokra, a személyes adatokra, a szállítási és számlázási címre is.

Ha a megrendelés véglegesítésre került, és az automatikus visszaigazolás után derül ki a hiba, abban az esetben a belfold@poliext.hu e-mail címen kell jelezni és kérni a megrendeléssel kapcsolatos szállítási mód, személyes adatok, vagy a szállítási és számlázási cím helyesbítését, kijavítását.

Módosítási kérelmet csak írásban vagy e-mail formájában áll módunk módunkban elfogadni!

A módosítással kapcsolatos írásbeli jelzés esetén, kollégáink az új megrendelés visszaigazolását egy munkanapon belül e-mailben elküldik a Fogyasztó számára.



Poliext Kft. 6000 Kecskemét
Matkó tanya 232. – Hungary



Tel: +36 76 415 770
Fax: +36 76 502 709

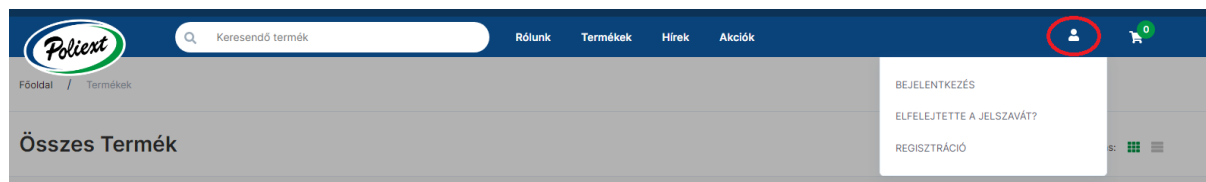


poliext@poliext.hu
www.poliext.hu



Regisztrációval kapcsolatos adatbeviteli hibák:

Elfelejtett jelszó esetén a kosár melletti piktogramra kell kattintani:



Az elfelejtett jelszó menüpontot választani: amennyiben elfelejtette jelszavát, a felhasználó nevének és e-mail címének megadásával igényelhet újat. A megadott e-mail címre érkezett linkre kattintva kezdheti meg a jelszóváltogatást. Amennyiben nem emlékszik az e-mail címére vagy felhasználó nevére, kérjük, keresse webáruház ügyfélszolgálatunkat.

IV. Szállítási és fizetési feltételek

IV.1. Fizetés, áruátvétel

- Kisméretű csomag esetén előreutalással, a vételár beérkezését követő 10 munkanapon belül* a Szolgáltató átadja a csomagot a futárszolgálatnak. (díja: a csomag tömegétől függően változik)
- Kisméretű csomag esetén utánvétellel, 10 munkanapon belül* a Szolgáltató átadja a csomagot a futárszolgálatnak. (díja: a csomag értékétől és tömegétől függően változik)
- Telephelyre történő, vagy nagyméretű csomag szállítása esetén a Megrendelés visszaigazolásán szereplő határidőig a Szolgáltató a saját, vagy bérelt járművel leszállítja az árut (ha külön kérés nincs, akkor raktárkészleten lévő termék esetében 10 munkanapon belül, rendelhető tételek esetében 3-4 héten belül)
- Személyesen, telephelyünkön (6000 Kecskemét, Matkó tanya 232.) egyeztetett időpontban, készpénzben vagy bankkártyával**

Futárszolgálati díjak, rendelésenként:

Csomag súlya	Nettó összeg	Bruttó összeg
1-5 kg	2 000 Ft / csomag	2 540 Ft / csomag
5-10 kg	2 500 Ft / csomag	3 175 Ft / csomag
10-20 kg	3 000 Ft / csomag	3 810 Ft / csomag
20-30 kg	3 500 Ft / csomag	4 445 Ft / csomag
30-50 kg	6 000 Ft / csomag	7 620 Ft / csomag
50 kg felett	Egyedi árképzés	Egyedi árképzés
Az utánvét összege: nettó 500 Ft (bruttó 635 Ft)		





Az utánvét összege: bruttó 635 Ft (azaz nettó: 500 Ft)

A Poliext Kft. szervezésében (saját, vagy bérlet jármű esetében) **a kiszállítás díja bruttó 9 525 Ft (azaz nettó: 7 500 Ft).**

Bruttó 190 500 Ft (azaz nettó: 150 000 Ft) összértéket meghaladó megrendelés esetén a kiszállítás mind a futárszolgálattal történő szállítás esetében, mind a Poliext Kft. szervezésében ingyenes.

A Fenti adatok csak tájékoztató jellegűek, a változás jogát fenntartjuk!

** Amennyiben a termék(ek) raktáron elérhető(k)!*

Ha a termék(ek) státusza rendelhető, akkor a várható kiszállítás ideje 3-4 hét.

*** Felhívjuk kedves Ügyfeleink figyelmét, hogy bankkártyás fizetés esetén, kizárólag aláírással érvényesített bank/hitelkártyát fogadunk el!*

Kisméretű csomagnak minősül: 0 kg - 50 kg

Nagyméretű csomagnak minősül: 50, kg felett

A fent megszabott szállítási díjak csak Magyarország területére érvényesek!

A vevő köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni.

IV.2. Szállítási határidők

Futárszolgálat esetén: az összekészített csomagot a megrendelés beérkezésétől számított 10 munkanapon belül átadjuk a futárnak, melyről elektronikus levélben tájékoztatást küldünk. A futárszolgálat a feladást követő 1-2 munkanapon belül kiszállítja a csomagot. Amennyiben a terméket nem tudjuk a megadott határidőig kiszállítani, arról a megrendelés beérkezését követő 48 órán belül tájékoztatjuk az Ügyfelet, az általa megadott elektronikus elérhetőségén.

Poliext szervezésében: az összekészített csomagot a megrendelés beérkezésétől számított 10 munkanapon belül kiszállítjuk az Ügyfél részére, a saját vagy bérautó indulásáról és a csomag várható érkezési időpontjáról elektronikus levélben tájékoztatást küldünk. Amennyiben a terméket nem tudjuk a megadott határidőig kiszállítani, arról a megrendelés beérkezését követő 48 órán belül tájékoztatjuk az Ügyfelet, az általa megadott elektronikus elérhetőségén.

V. Panaszkezelés

A Szolgáltató a panaszügyek intézése érdekében a következő tájékoztatást nyújtja az Ügyfeleknek:

A Szolgáltató székhelye: 6000 Kecskemét, Matkó tanya 232. - Hungary

A panaszügyintézés helye: 6000 Kecskemét, Matkó tanya 232. - Hungary





A panaszkezelés módja:

A panasz bejelentése a következő módok valamelyikén lehetséges:

- Szóbeli panasz: személyesen, vagy telefonon keresztül a +36 (76) 415-770 telefonszámon.

- Írásbeli panasz:

- postai úton: Poliext Kft., 6000 Kecskemét, Matkó tanya 232. - Hungary
- elektronikus levélben: poliext@poliext.hu
- személyesen vendégkönyvbe tett írásbeli panasszal
- minden egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett Szolgáltató számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak a az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztónak lehetősége van a lakóhelye vagy tartózkodási hely szerint illetékes Békéltető testületekhez fordulni.

A Békéltető Testület megnevezése, székhelye: Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület, 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonos elérhetősége: +36 (76) 501 525

Internetes elérhetősége: <http://www.bacsbekeltetes.hu>

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Levelezési címe: 6001 Kecskemét Pf. 228

Az Ügyfél a Szolgáltatónak, illetve a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek az áru forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát

a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az Ügyfélnek átadni,

b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén azt legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozó előírások szerint köteles eljárni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.





A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) az Ügyfél neve, lakcíme/székhelye,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) az Ügyfél panaszának részletes leírása, az Ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a Szolgáltató nyilatkozata az Ügyfél panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – az Ügyfél aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Ügyfelet írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve az Ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Szolgáltató a jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is elegendő lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

Az Ügyfél egyéb panaszával is megkeresheti a Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.

Online vitarendezési lehetőség:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

Tájékoztatjuk az ügyfeleinket az online vitarendezési platform felhasználható az online adásvételi és szolgáltatási szerződésekből eredő fogyasztói jogviták rendezéséhez.





VI. Elállás jogáról, módjáról és következményeiről szóló tájékoztatás a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 1. számú mintatájékoztatójának alkalmazásával:

VI. 1. Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indoklás nélkül felmondani a szerződést.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: (6000 Kecskemét, Matkó tanya 232. – Hungary, Fax: +36 76 502-709, e-mail: poliext@poliext.hu). Ebből a célból felhasználhatja az itt elérhető elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön internetes oldalunkon is [\[felmondási nyilatkozat minta\]](#) kitöltheti az elállási/felmondási nyilatkozat-mintát vagy benyújthatja az elállási/felmondási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát. Ha Ön emellett dönt, az elállás/felmondás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

VI. 2. Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

VI. 3. Útmutató az elállási/felmondási mintatájékoztató kitöltéséhez:

Tájékoztatjuk, hogy a termék adásvételére irányuló szerződés esetében az Elállási/Felmondási határidő: attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha a Fogyasztó a szerződés alapján terméket vett át:





- Ön köteles a Poliext Kft. számára a 6000 Kecskemét, Matkó tanya 232. címre a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének költségeit a Poliext Kt. viseli.

Ha üzlethelyiségen kívül kötött szerződés esetében a terméket a szerződés megkötésekor a fogyasztó otthonába fuvarozták és a termék jellegéből adódóan postai küldeményként nem adható fel: A terméket saját költségünkön magunk fuvarozzuk vissza.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Az itt szabályozott elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti Fogyasztónak minősülő felhasználó Ügyfeleket illeti meg. Ez az elállási jog nem illeti meg a Ptk. szerinti vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

Az Fogyasztó és a Vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet itt érhető el. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve itt érhető el.

VII. Kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztatás a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 3. számú mintatájékoztatójának alkalmazásával:

VII.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha a Vállalkozásnak – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékeit, szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet, vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti – jogszabály szerinti kivétellel – a hibát a kötelezett költségére kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a





jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. A Ptk. szerint a Fogyasztó és Vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adás vételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén a Fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással nem javíttathatja ki azt.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Szolgáltató vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

VII. 2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.





Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

VII. 3. Jótállás

A Szolgáltató amennyiben a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A Szolgáltató a 151/2003. (IX.22) Korm. rendelet által meghatározott fogyasztási cikkel együtt jótállási jegyet bocsájt a Fogyasztó rendelkezésére a Korm. rendeletben előírt tartalommal.

Az eladó a termék mindazon hibája miatt helytállni köteles, amely a jótállás időtartamán belül merül fel. Az eladó mentesül azonban a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítést követően keletkezett nem rendeltetésszerű használatból adódóan. Jótállás csak arra a termékre vonatkozik, amelyre azt jogszabály (151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet) előírja, vagy amelyre nézve szerződés vagy termékkatalógus, szórólap, vagy bármely írott vagy digitális marketinganyag ilyen tartalmú kötelezettségvállalást tartalmaz.





A jótállás időtartama a jogszabály szerint:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

A jótállás a jogosultnak jogszabályból eredő jogait nem érinti.

Jótállási jogosultság tulajdonosváltás esetén:

A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel szemben.

A jótállási igény érvényesítése:

A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállásból eredő igények jótállási jeggyel érvényesíthetőek. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsájtott számlát, vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek, jótállási jegy nélkül.

A jótállási jegy rendelkezésre bocsátásának elmaradását kérjük, 14 napon belül jelezze.

A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Egyebekben a hibás teljesítés a kellékszavatosság, a termékszavatosság a jótállás és a kártérítési igény részletes rendelkezéseit a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) szóló 2013.évi V. törvény 6:157 § - 6:174 § –ai tartalmazzák, melynek szövegét az ÁSZF mellékleteként kezeljük. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról a 151/2003.(IX.22.) Korm. rendelet szól, melynek szövegét az ÁSZF mellékleteként kezeljük

A mellékletek alkalmazásában vállalkozáson a Poliext Kft. szolgáltatót kell érteni.





VII. Egyebek

A Poliext Kft. Webáruház Linux/PHP alapokon működő webalkalmazás, biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és Spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. Az Ügyfélt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

A Szolgáltató az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítése és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. A Szolgáltató az Ügyfél adatait harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Szolgáltató alvállalkozójaként/közreműködőjeként jár el, akkor is csak a szükséges mértékben. A Szolgáltató az Ügyfél adatainak kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései szerint jár el.

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

A Szolgáltató külön magatartási kódexszel nem rendelkezik.

VIII. Kapcsolatfelvétel, üzletünk

Ha a vásárlással kapcsolatban bármi kérdése lenne, azt írja meg nekünk: a poliext@poliext.hu e-mail címre. Igény szerint írja meg mobiltelefonos elérhetőségét és értékesítési kollégánk a mi költségünkre felveszi önnek a kapcsolatot.

Nyitvatartás: Munkanapokon 8:00 - 16:00-ig (hétfőtől – péntekig)

Szívesen állunk rendelkezésére.

Cégképviselő:

Poliext Kft. - 6000 Kecskemét, Matkó tanya 232. - Hungary

JÓ VÁSÁRLÁST KÍVÁNUNK!

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint az egyéb jogszabályok vonatkozó előírásai az irányadóak.

Módosítás dátuma:

Kecskemét – Matkó, 2023.07.10.



Poliext Kft. 6000 Kecskemét
Matkó tanya 232. – Hungary



Tel: +36 76 415 770
Fax: +36 76 502 709



poliext@poliext.hu
www.poliext.hu



Mellékletek:

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

1. A hibás teljesítés általános szabályai

6:157. § [Hibás teljesítés]

(1) A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

(2) Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

6:158. § [Hibás teljesítési vélelem]

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

2. Kellékszavatosság

6:159. § [Kellékszavatossági jogok]

(1) Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

(2) Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik





kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, - a (2a) bekezdés szerinti kivétellel - a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

(2a) Fogasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén a fogasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

(3) Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

(4) A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

6:160. § [Áttérés más kellékszavatossági jogra]

A jogosult a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

6:161. § [Eltérés a jogosult által megjelölt kellékszavatossági jogtól]

A bíróság a jogosult kérelméhez nincs kötve, de nem kötelezhet olyan kellékszavatossági jog teljesítésére, amely ellen mindegyik fél tiltakozik.





6:162. § [A hiba közlése]

(1) A jogosult a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni.

(2) Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

(3) A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős.

6:163. § [A kellékszavatossági igény elévülése]

(1) A jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

(2) Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

(3) Ha a szerződés alapján szolgáltatott dolog ingatlan, a kellékszavatossági igény a teljesítés időpontjától számított öt év alatt évül el.

(4) Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni.

(5) A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

6:164. § [A szavatossági jogok érvényesítése kifogásként]





A jogosult kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

6:165. § *[Az érvényesített szavatossági igény terjedelme]*

(1) A szavatossági igényt a szolgáltatott dolog minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte.

(2) Ha a jogosult a szavatossági igényét a dolognak - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a dolog egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.





6:166. § [Költségviselés]

(1) A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a kötelezettet terhelik.

(2) Ha a dolog meghibásodásában a jogosultat terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a jogosult köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

6:167. § [A kötelezett gazdagodási igénye]

(1) Ha a dolog kicserélésére az elévülés nyugvása miatt a kellékszavatossági határidő jelentős részének eltelte után kerül sor, és ez a jogosult számára számottevő értéknövekedést eredményez, a kötelezett a gazdagodás megtérítésére tarthat igényt. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben e rendelkezést nem lehet alkalmazni.

(2) Kicserélés vagy elállás esetén a jogosult nem köteles a dolognak azt az értékcsökkenését megtéríteni, amely a rendeltetésszerű használat következménye.

3. Termékszavatosság

6:168. § [Termékszavatossági igény]

(1) Vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog (ezen alcím alkalmazásában: termék) hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.





(2) Ezen alcím alkalmazásában gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

(3) A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;

b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy

c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

(4) Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

6:169. § [Közlési és igényérvényesítési határidők]

(1) A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

(2) A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

6:170. § [Termékszavatosság tulajdonosváltás esetén]

A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben.





4. Jótállás

6:171. § [Jótállás]

(1) Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

(2) A jótállás a jogosultnak jogszabályból eredő jogait nem érinti.

6:172. § [Jótállási jogosultság tulajdonosváltás esetén]

A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel szemben.

6:173. § [A jótállási igény érvényesítése]

(1) A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

(2) A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

5. Kártérítési igény

6:174. § [Kártérítés kellékhibás teljesítés esetén]

(1) A kötelezett köteles megtéríteni a jogosultnak a hibás teljesítésből eredő kárát, kivéve, ha a hibás teljesítést kimenti.

(2) A hibás teljesítéssel a szolgáltatás tárgyában bekövetkezett károk megtérítését a jogosult akkor követelheti, ha kijavításnak vagy kicserélésnek nincs helye, vagy ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e





kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. E kártérítési igény a kellékszavatossági jogok érvényesítésére meghatározott határidőn belül évül el. A jogosult kártérítési igényét az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kártérítési igény elévült.

51/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

A Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk.) 248. §-ában foglaltakra figyelemmel a Kormány a következő rendeletet alkotja:

1. §^{*} (1) A Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, az 1. mellékletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre (a továbbiakban: fogyasztási cikk) e rendelet szabályai szerint jótállási kötelezettség terjed ki.

(2) A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

(3) Az e rendelet szerinti jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás az e rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

(4) Ha a gyártó a fogyasztási cikkek az e rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a vállalkozást megillető jogok a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra.





(5) A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el. Az érvénytelen megállapodás helyébe e rendelet rendelkezései lépnek.

2. § (1) A jótállás időtartama:

a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,

b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,

c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása - a (4) bekezdésben foglalt kivétellel - jogvesztéssel jár.

(2) A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

(3) Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezetteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

(4) A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

3. § (1) A vállalkozás köteles a fogyasztási cikkel együtt a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát.

(2) A jótállási jegyet közérthetően és egyértelműen, magyar nyelven kell megfogalmazni.





(3)* A jótállási jegyen fel kell tüntetni:

- a) a vállalkozás nevét, címét,
- b) a fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, valamint - ha van - gyártási számát,
- c) a gyártó nevét, címét, ha a gyártó nem azonos a vállalkozással,
- d) a szerződéskötés, valamint a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának vagy - a vállalkozás vagy közreműködője általi üzembe helyezés esetén - a fogyasztási cikk üzembe helyezésének időpontját,
- e) a fogyasztó jótállásból eredő jogait, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit, továbbá
- f) az arról szóló tájékoztatást, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti,
- g) a vállalkozás bélyegzőlenyomatát és a kiállítás során a képviselőjében eljáró személy aláírását, elektronikus dokumentumon való átadás esetén az elektronikus aláírást.

(4) A jótállási jegynek utalnia kell arra, hogy a jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

(5) A vállalkozás az e rendelet előírásainak megfelelő jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére. A fogyasztó részére elektronikusan átadott számla jótállási jegyként akkor fogadható el, ha tartalma megfelel e rendelet jótállási jegyre vonatkozó előírásainak is. A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton való átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon köteles. Ha a vállalkozás a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel adja át, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja azt a fogyasztó





rendelkezésére, akkor az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntetheti meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítani kell. A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton történő átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembehelyezését követő napon köteles.

(6) Vita esetén az (5) bekezdésben meghatározott kötelezettség teljesítését a vállalkozás köteles bizonyítani.

4. § (1) A jótállásból eredő jogok - a (3) bekezdésben foglalt kivétellel - a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

(2) A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

(3) A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

5. § (1) A fogyasztó a javítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

(2) A javítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

(3) Javítás iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített javítás iránti igény esetén - a javítószolgálatnak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie:





a) a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek az időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását,

b) a hiba okát és a kijavítás módját, továbbá

c) a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását.

(4) Kicserélés iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.

(5) Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

(6) Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.





(7) Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

(8) Az (5)-(7) bekezdés előírásai az 1. melléklet 8. pontjában felsorolt fogyasztási cikkek közül az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a 9. pontban meghatározott motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

6. § (1) A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

(2) Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

7. § Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.





7/A. § E rendelet alkalmazásában gyártó: a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 4. § 8. pontjában meghatározott gyártó.

7/B. § (1) A 2-7. §-ban foglalt rendelkezések megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott szabályok szerint.

(2) Az (1) bekezdésben megjelölt rendelkezések a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztóvédelmi rendelkezések.

8. § (1) Ez a rendelet a kihirdetését követő 60. napon lép hatályba; rendelkezéseit a hatálybalépését követően kötött fogyasztói szerződésekre kell alkalmazni.

Melléklet a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelethez

1. 10 000 forintot elérő eladási árú háztartási készülékek, így különösen hűtőszekrény, fagyasztó, kombinált hűtőszekrény, villanytűzhely, mosógép, centrifuga, szárítógép és ezek bármely kombinációja, mosogatógép, vasaló, vízmelegítő, fűtő-, légkondicionáló- és egyéb légállapot-szabályozó berendezés, porszívó, gőzzel működő tisztítógép, szőnyegtisztító-gép, padlósúroló- és fényesítógép, varrógép, kötőgép, villanybojler, szivattyú;

2. 10 000 forintot elérő eladási árú villamos energiával működtetett konyhai kisgépek, így különösen mikrohullámú sütő, kenyérsütő, kenyérpíró, kávéfőző, kávéfőzőgép, vízforraló, konyhai robotgép, grillsütő, olajsütő, ostyasütő, fánk sütő, gofrisütő, szendvicssütő, elektromos palacsintasütő, elektromos pizzasütő, elektromos rotyogtatófazék, elektromos serpenyő, elektromos popcornkészítő, elektromos kontaktgrill, forgónyárs, mini tűzhely, rizsfőző készülék, tésztafőző, tojásfőző, ételpároló, légkeveréses főzőedény, gyümölcsaszaló;





3. 10 000 forintot elérő eladási árú gázkészülékek, így különösen tűzhely, konvektor, gázkazán, gázbojler, gázgrill, gázszámla, gázsütő, gázperzselő, gázlámpa;

4. 10 000 forintot elérő eladási árú motoros kerti gépek és nem motoros kertészeti eszközök, így különösen kapálógép, fűnyíró, fűkasza, tologató fűnyíró;

5. 10 000 forintot elérő eladási árú motoros kézi szerszámok, így különösen láncfűrész, fűrógép, ütvefűrógép, sarokköszörű, körfűrész, gyalu;

6. 10 000 forintot elérő eladási árú legalább egyéves kihordási idejű gyógyászati segédeszközök és készülékek, valamint napszemüvegek;

7. 10 000 forintot elérő eladási árú egészségmegőrző termékek és eszközök, így különösen elektromos masszírozó, mágneses termék, fényterápiás eszköz;

8. 10 000 forintot elérő eladási árú közlekedési eszközök, így különösen kerékpár, elektromos kerékpár, elektromos roller, quad, motorkerékpár, segédmotoros kerékpár, személygépkocsi, lakóautó, lakókocsi, utánfutós lakókocsi, utánfutó;

9. 10 000 forintot elérő eladási árú motoros vízi járművek;

10. 10 000 forintot elérő eladási árú gyermekgondozási cikkek, így különösen pelenkázó-, illetve mosdató-állvány, babakocsi, magas- és asztalra szerelhető etetőszék, biztonsági gyermekülés;

11. 10 000 forintot elérő eladási árú gyermekmegfigyelő berendezések, így különösen légzésfigyelő, szívhangfigyelő, bébiőrző;

12. 10 000 forintot elérő eladási árú gyermekhinták, csúszdák és hasonló tevékenységet igénylő gyermekjátékok bel- és kültéri, otthoni használatra;

13. 10 000 forintot elérő eladási árú világítástechnikai termékek, így különösen lámpatest, fényforrás;

14. 10 000 forintot elérő eladási árú biztonsági riasztó- és jelzőberendezések;





15. 10 000 forintot elérő eladási árú elektronikus hírközlő végberendezések, így különösen telefon, mobiltelefon, telefax-készülék, több funkciós készülék;

16. 10 000 forintot elérő eladási árú híradástechnikai készülékek, így különösen üzenetrögzítő, kihangosító készülék, műholdvevő és AM Micro antenna rendszerek és ezek részegységei, televízió, projektor, videomagnó, rádió, autórádió, rádiós ébresztőóra, műholdas helymeghatározó, lemezjátszó, szalagos és kazettás magnó, CD-felvevő és lejátszó, DVD-felvevő és lejátszó, játékkonzol, Blu-ray lejátszó és -író, asztali médialejátszó, egyéni hangrendszer, keverőasztal, erősítő, hangszóró, hangfal, mikrofon és fülhallgató, head-set;

17. 10 000 forintot elérő eladási árú információtechnikai készülékek, így különösen asztali számítógép, laptop, note-book, tablet, PDA, monitor, nyomtató, szkener, fényképezőgép, film- és hangfelvevő kamera, videokamera és camcorder, diktafon, fotónyomtató, film- és diaszkener, MP3 és MP4 lejátszó, hordozható médialejátszó, pendrive, memóriakártya, akkumulátor-töltő, számológép, zsebszámológép;

18. 10 000 forintot elérő eladási árú irodatechnikai berendezések, így különösen iratmegsemmisítő, fénymásoló, laminológép;

19. 10 000 forintot elérő eladási árú írásvetítők és filmtechnikai berendezések, így különösen film- és írásvetítő, filmnagyító, filmelőhívó- és filmfeldolgozó készülék;

20. 10 000 forintot elérő eladási árú optikai eszközök, így különösen távcső, látcső, mikroszkóp, teleszkóp;

21. 10 000 forintot elérő eladási árú hangszerek;

22. 10 000 forintot elérő eladási árú órák és ékszerek;

23. 10 000 forintot elérő eladási árú bel- és kültéri bútorok, fekvőmatracok;

24. 10 000 forintot elérő eladási árú mérőműszerek, generátorok, tápegységek;





25. 10 000 forintot elérő eladási árú lőfegyverek;
26. 10 000 forintot elérő eladási árú sporteszközök, vadászathoz és horgászathoz kapcsolódó eszközök;
27. 10 000 forintot elérő eladási árú villamos energiával működtetett szépségápolási eszközök, így különösen hajszárító, hajformázó, testszőrnyíró gép, epilátor, villanyborotva;
28. 50 000 forintot elérő eladási árú nemes és félnemes szőrmésbőrből készült szőrmeruházati termékek;
29. 10 000 forintot elérő eladási árú nyílászárók, így különösen ablak, kül- és beltéri ajtó, garázsajtó;
30. 10 000 forintot elérő eladási árú árnyékolástechnikai eszközök, így különösen kézi vagy motoros meghajtású redőny, reluxa, napellenző, szalagfüggöny;
31. 10 000 forintot elérő eladási árú kaputelefon, kamerás megfigyelőrendszer;
32. 10 000 forintot elérő eladási árú garázkapu és egyéb kapu meghajtás, vezérlés;
33. 10 000 forintot elérő eladási árú zuhanykabin, kád, csaptelep;
34. 10 000 forintot elérő eladási árú napkollektor, napelemrendszerek;
35. 10 000 forintot elérő eladási árú játék hoverboard, játék elektromos roller, játék drón;
36. 10 000 forintot elérő eladási árú külön jogszabályban nyílt kategóriába sorolt drónok;
37. 10 000 forintot elérő eladási árú, az előzőekben felsorolt termékcsoporthoz tartozó termékek tartozékai és alkotórészei.

